

EXTRASAUBER

STUDIE 2023

WIE GERNE

PUTZEN SIE?



IHR EXPERTE IN SACHEN SAUBERKEIT.

EXTRASAUBER

STUDIE 2023

WIE GERNE

PUTZEN SIE?

Warum putzen wir nicht gerne? Welches sind die unbeliebtesten Aufgaben im Haushalt? Und macht es uns glücklicher, wenn uns eine Reinigungskraft die Arbeit abnimmt? Die ExtraSauber Studie 2023 hat Antworten auf diese und viele andere Fragen rund ums Thema Reinigen.

ExtraSauber ist ein führendes Onlineportal zur Buchung von Reinigungen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Wir vernetzen sowohl etablierte Gebäudereiniger als auch junge Gründer, Fachhandelspartner sowie Privat- und Geschäftskunden für Unterhalts- und Spezialreinigungen an einem Ort: **ExtraSauber.com**.

Im vergangenen Jahr haben wir erstmals die ExtraSauber Studie herausgebracht – ein voller Erfolg. Deshalb wollen wir Sie nun jedes Jahr über die aktuellen Entwicklungen auf dem Reinigungsmarkt auf dem Laufenden halten, um Trends sichtbar werden zu lassen.

Zusätzlich zur Auswertung unserer unternehmenseigenen **Daten von Oktober 2022 bis September 2023** haben wir deshalb Anfang des Jahres eine anonymisierte **Umfrage aus einer Kundenstichprobe** durchgeführt. Von 200 angeschriebenen Nutzerinnen und Nutzern haben 182 an der Befragung teilgenommen.

Haben Sie Interesse an einer **detaillierteren Auswertung**, lassen Sie uns dies gerne wissen. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende der Studie.

Hinweis: Bei den analysierten Unternehmensdaten handelt es sich um anonymisierte Eigenangaben der Nutzerinnen und Nutzer unserer Plattform (Reinigungsfirmen und Kunden), die unsererseits nicht auf ihren Wahrheitsgehalt überprüft werden können. Welche Daten wir erheben und zu welchem Zweck, können Sie jederzeit in unserer Datenschutzerklärung nachlesen: www.extrasauber.de/datenschutz

EXTRASAUBER STUDIE 2023

KUNDEN

GESCHLECHT Frauen buchen mehr als Männer	6
ALTER Zwischen 30 und 40 am meisten Unterstützung im Haushalt	7
DER TYPISCHE KUNDE lebt in der Großstadt und hat keine Kinder	8
„ICH HASSE PUTZEN!“	10
DIE UNBELIEBTESTEN AUFGABEN IM HAUSHALT Fensterputzen und Bügeln	12
PUTZ-FREQUENZ So häufig wird geputzt	14
PUTZEN, NEIN DANKE! Arbeit abgeben macht glücklich	16
WARUM WIR NICHT GERNE PUTZEN Keine Lust und keine Zeit	18

REINIGUNGSKRÄFTE

GESCHLECHT Reinigen ist kein Frauenjob	20
NATIONALITÄT Grenzenlose Sauberkeit	22
ALTER Mit Putzen die Rente aufbessern?	24
REINIGUNGSFIRMEN Mitarbeiter: Reinigen ist Teamarbeit Einkommen: Vom Putzen lässt es sich leben!	26
SCHADENSFÄLLE Fast alle Reinigungen verlaufen schadenfrei	30

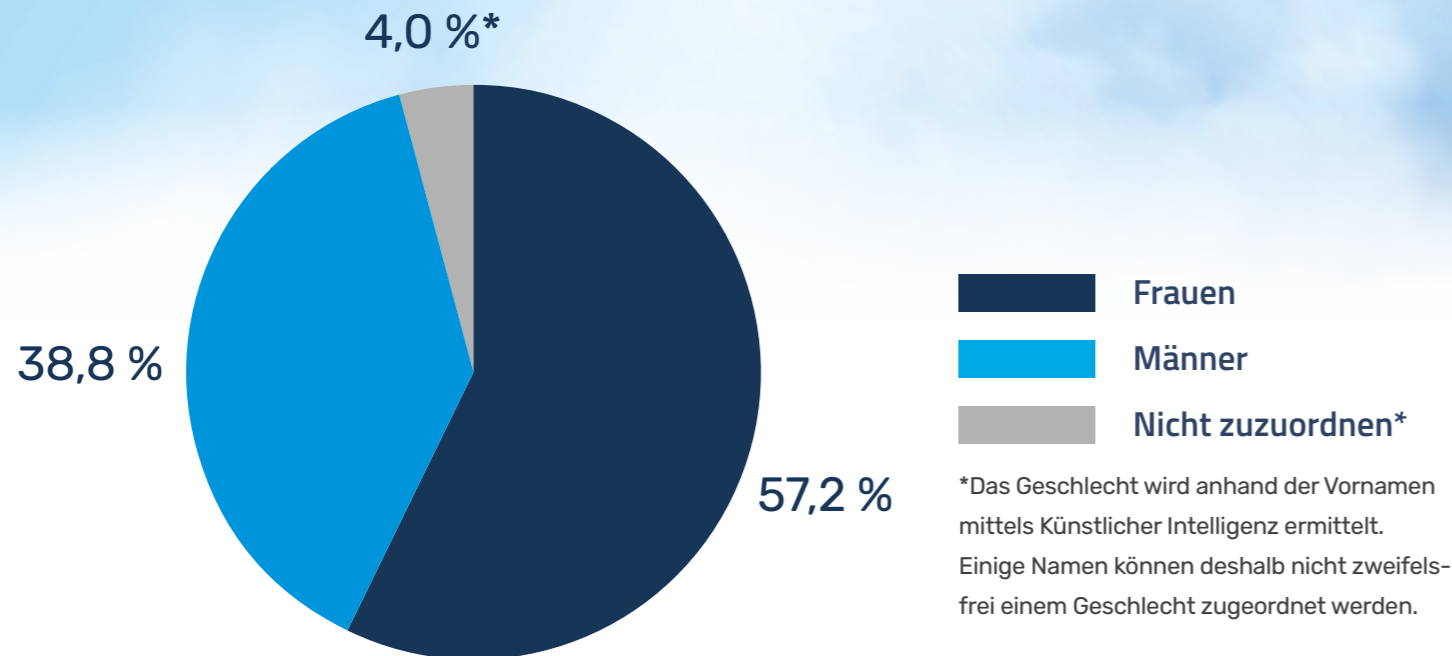
KUNDEN

GESCHLECHT

Frauen buchen mehr als Männer

Rund 57 Prozent aller ExtraSauber-Nutzer sind Frauen. Keine Überraschung: Laut einer Forsa-Umfrage (2018) im Auftrag der Minijobzentrale empfinden 53 Prozent aller Frauen Haushaltsarbeiten als den größten Stressfaktor – noch vor dem Job mit 44 Prozent.

KUNDEN NACH GESCHLECHT



Quelle: Unternehmensdaten

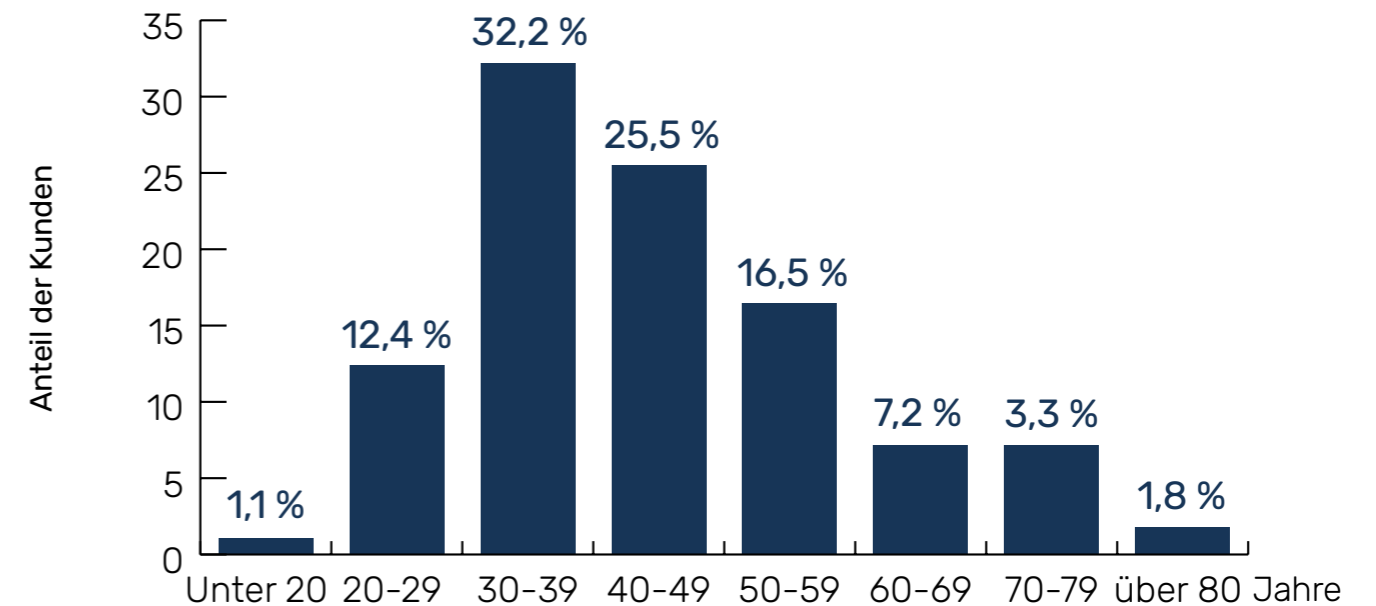
KUNDEN

ALTER

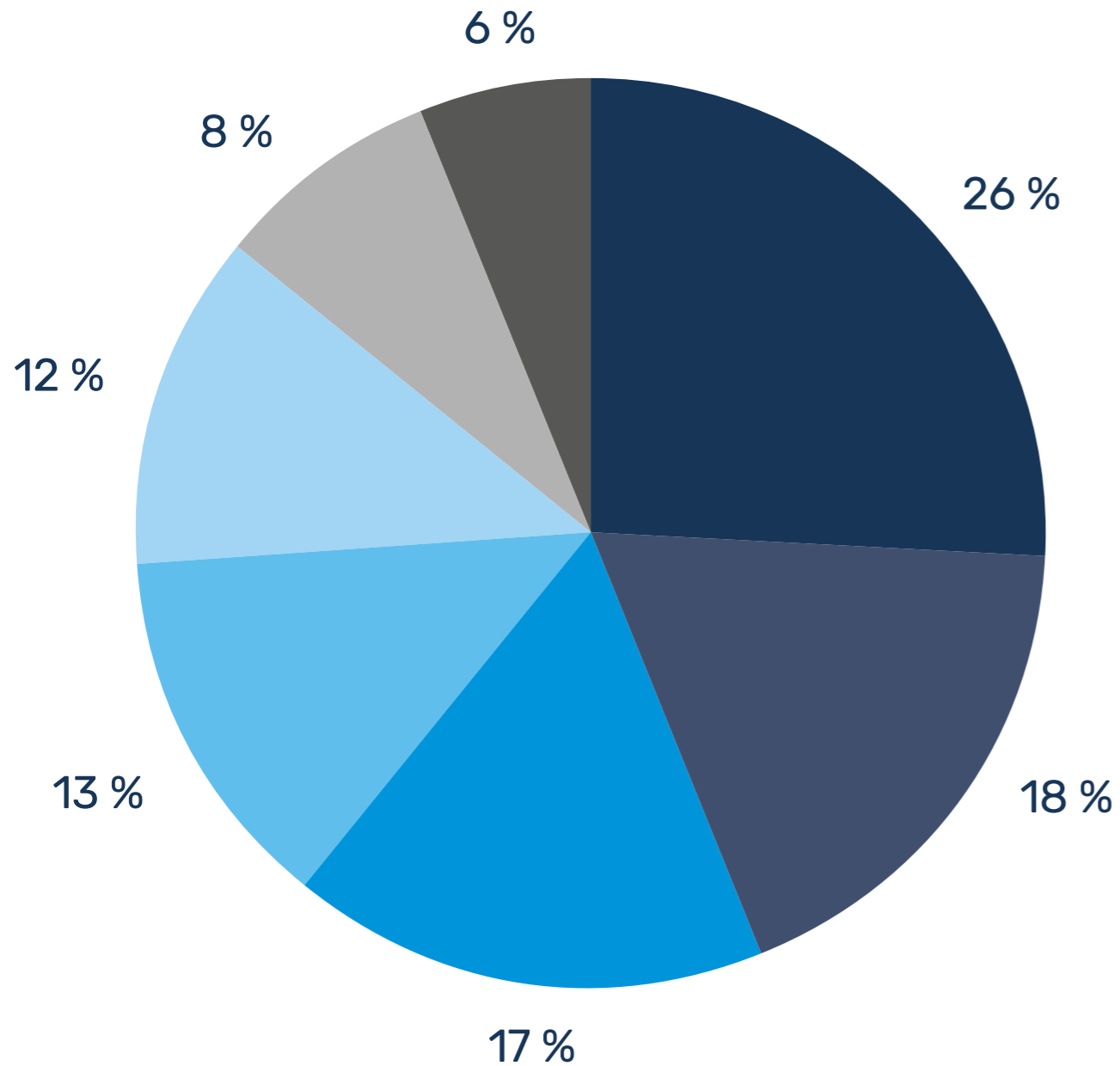
Zwischen 30 und 40 am meisten Unterstützung im Haushalt

Von unter 20 bis über 80 – auf ExtraSauber buchen Kundinnen und Kunden jedes Alters. Über ein Drittel fällt jedoch in die Altersgruppe 30 bis 39. Mehr Zeit für die Familie, Karriere machen – das könnten Gründe sein, warum in dieser Altersklasse die Unterstützung im Haushalt besonders wichtig ist.

KUNDEN NACH ALTER



Quelle: Unternehmensdaten



KUNDEN

DER TYPISCHE KUNDE lebt in der Großstadt und hat keine Kinder

12 Prozent aller Kundinnen und Kunden wohnen in einem Single-Haushalt und 17 Prozent haben zwar einen Partner, aber keine Kinder. Nur knapp jeder 8. Kunde lebt in einer klassischen Familie. Gerade hier wäre zu erwarten, dass Unterstützung im Haushalt von großer Bedeutung ist.

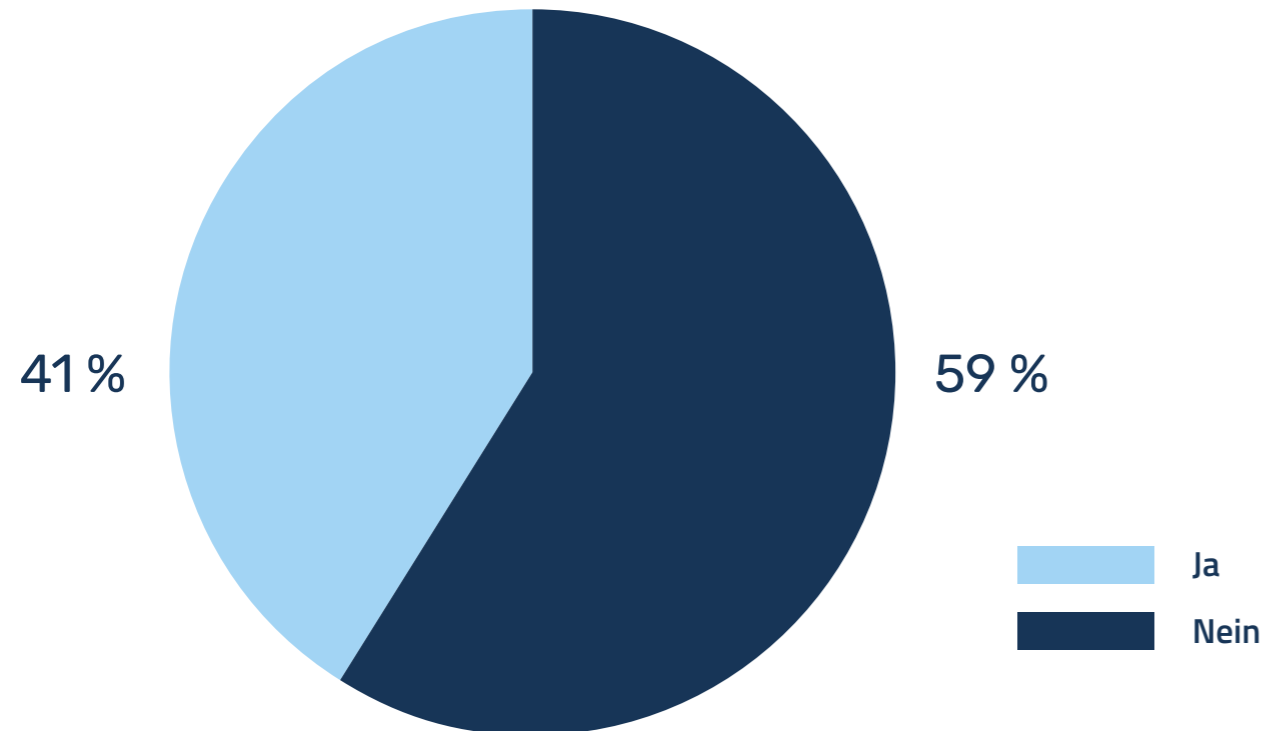
ICH ...

- lebe in einer Großstadt
- bin Arbeitnehmer/in
- habe eine/n Partner/in, aber keine Kinder
- lebe in einer Familie mit Kindern
- bin Single
- bin Führungskraft
- ich bin selbstständig (Unternehmer/in)

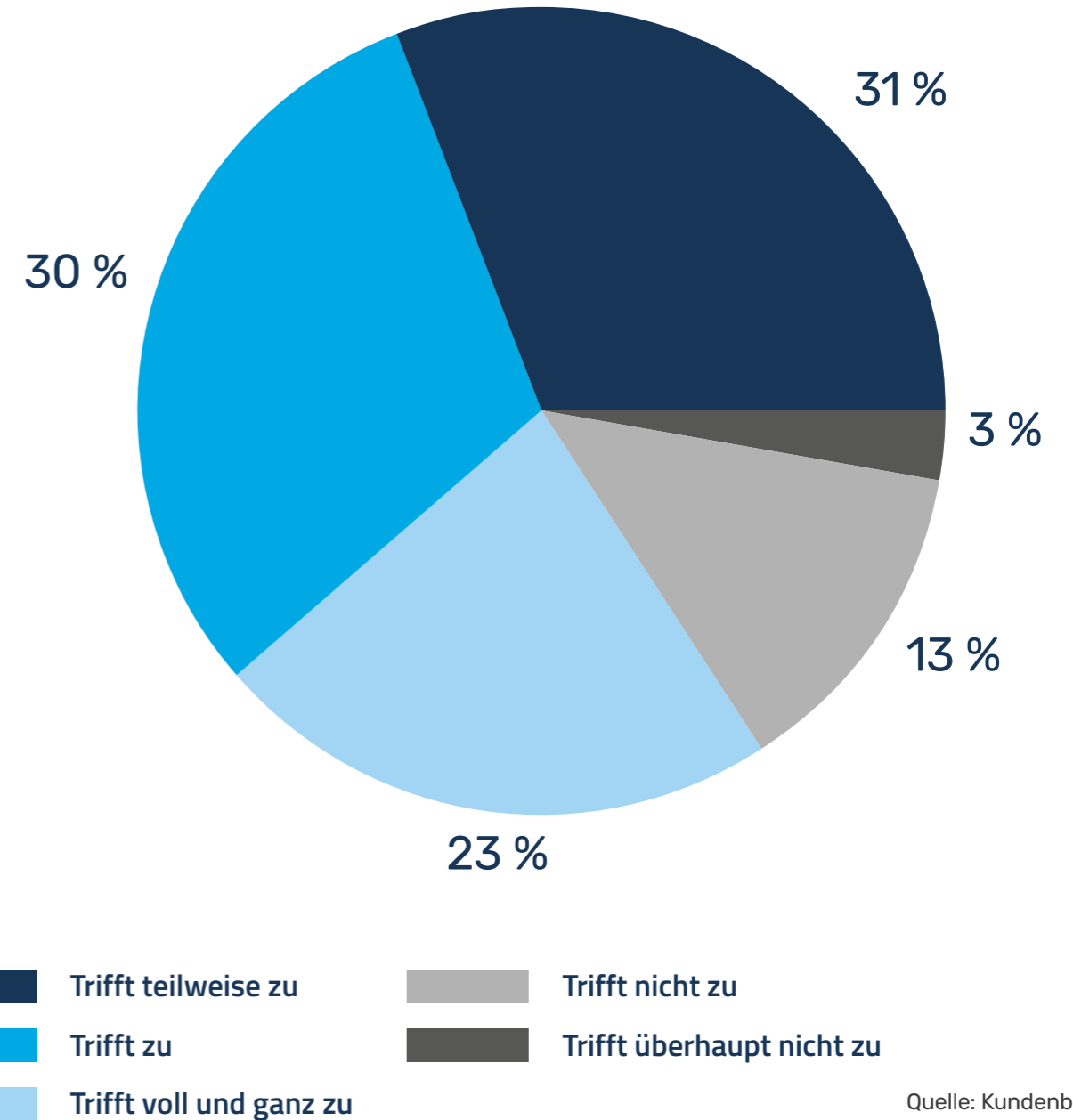
„ICH HASSE PUTZEN!“

Das sagt über die Hälfte aller Befragten. Fast ein Viertel stimmt der Aussage sogar voll und ganz zu. Putzen gehört offensichtlich nicht zu den Lieblingsbeschäftigungen. Grund dafür könnte sein, dass fast 60 Prozent der Befragten der Meinung sind, Putzen nicht wirklich gut zu können. Das ergibt zumindest das Selbsturteil: „Putzen kann ich richtig gut!“ sagen nur 41 Prozent.

IHR SELBSTURTEIL IST GEFRAGT: „PUTZEN KANN ICH RICHTIG GUT!“



„ICH HASSE PUTZEN!“

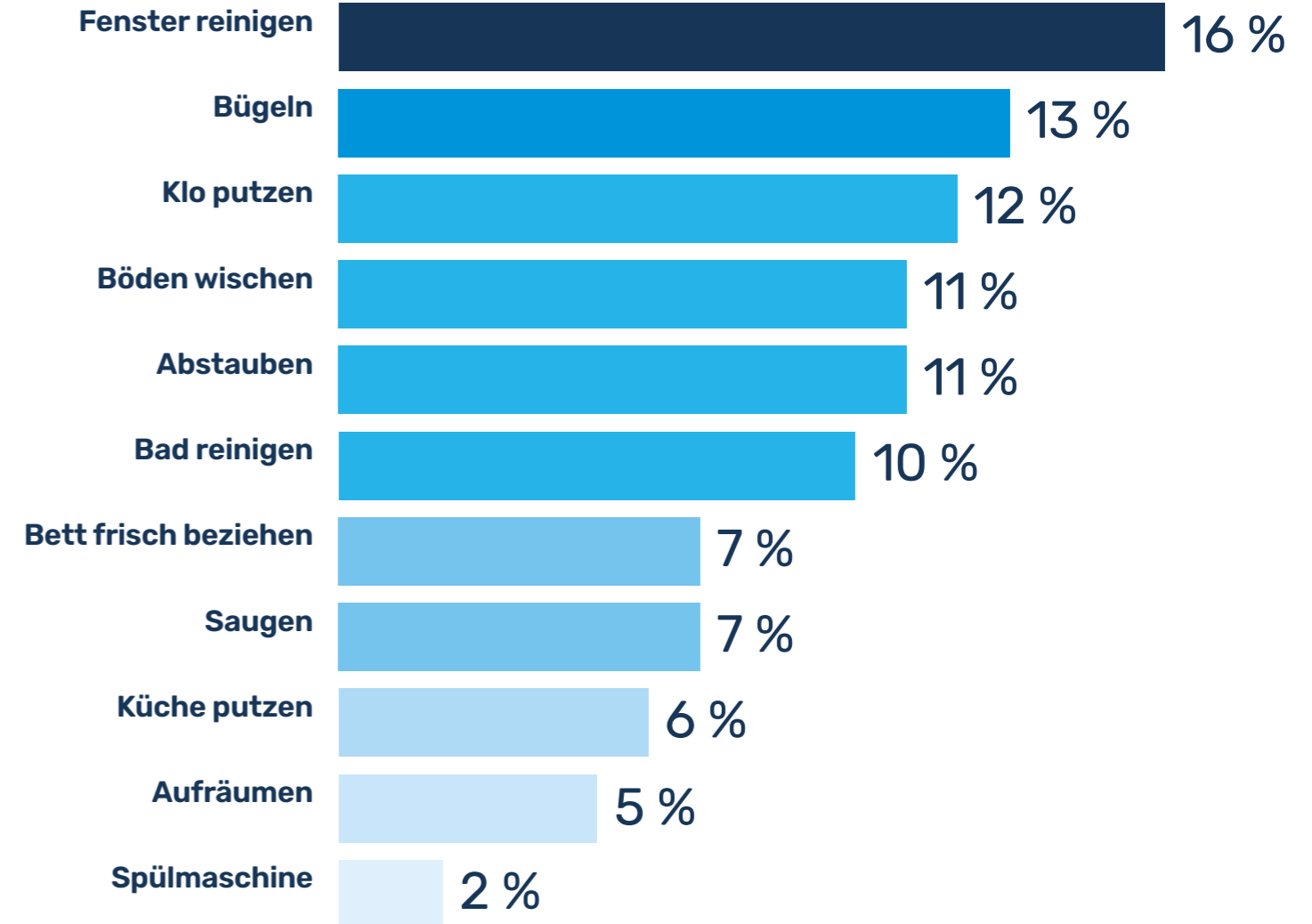


DIE UNBELIEBTESTEN AUFGABEN IM HAUSHALT

Fensterputzen und Bügeln

Laut unserer Umfrage sind Fensterputzen und Bügeln die unbeliebtesten Tätigkeiten im Haushalt. Auch aufs Toiletteschrubben könnten die meisten verzichten – dicht gefolgt von Bödenwischen, Abstauben und Badreinigen. Beliebt ist hingegen Spülmaschine einräumen. Kein Wunder – da macht sich die Arbeit ja auch fast von selbst.

AM WENIGSTEN SPASS MACHEN MIR FOLGENDE HAUSHALTSTÄTIGKEITEN



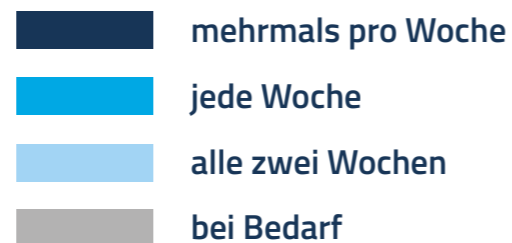
Quelle: Kundenbefragung

PUTZ-FREQUENZ

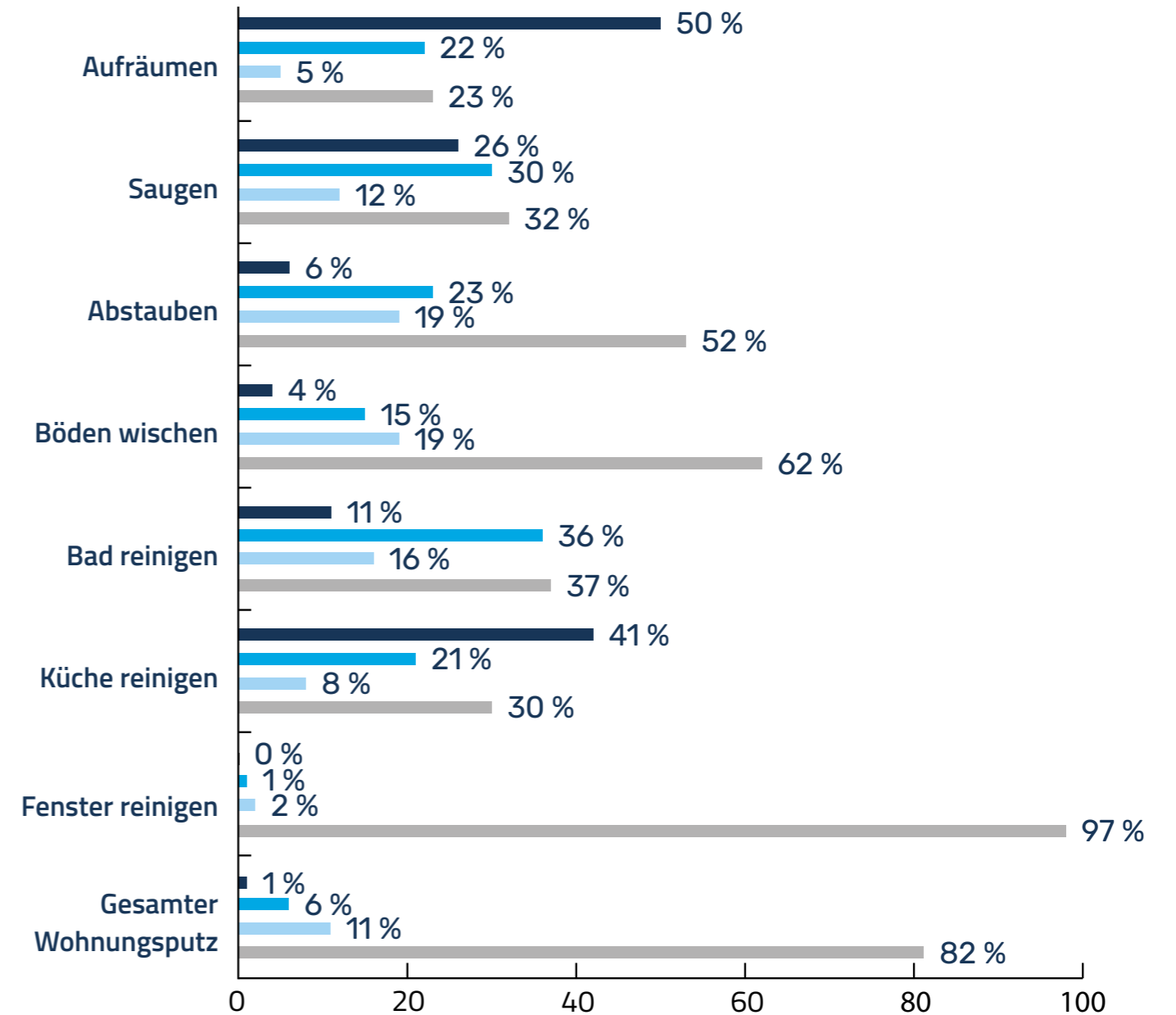
So häufig wird geputzt

Die gesamte Wohnung jede Woche putzen? Das tun nur 6 Prozent. Immerhin: Die Hälfte aller Befragten räumt mehrmals pro Woche auf, 41 Prozent putzen die Küche. Alle anderen Aufgaben im Haushalt werden hauptsächlich bei Bedarf erledigt und nicht in regelmäßigen Abständen. Dazu gehören Fensterputzen (97%), Bödenwischen (62%) und Abstauben (52%). Beim Saugen scheiden sich hingegen die Geister: Hier gibt es keine eindeutige Häufigkeit.

Quelle: Kundenbefragung



WIE OFT VERRICHTEN SIE FOLGENDE HAUSHALTSTÄTIGKEITEN?



PUTZEN, NEIN DANKE!

Arbeit abgeben macht glücklich

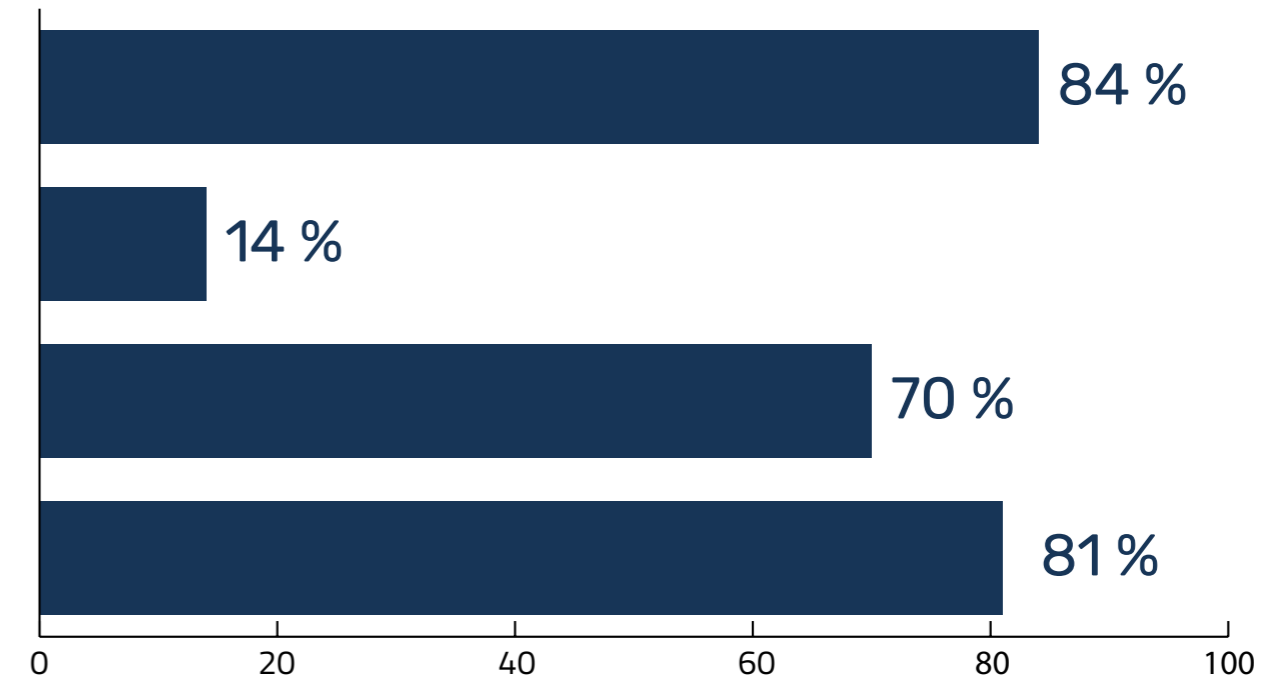
Ganze 84 Prozent der Befragten mögen zwar eine saubere Wohnung. Nur für 14 Prozent fühlt es sich allerdings gut an, selbst zu putzen. Ein besseres Feeling bereitet, sich Arbeit abnehmen zu lassen: Das finden über zwei Drittel. Über 80 Prozent der Befragten finden sogar, dass ihnen eine Reinigungskraft mehr Freiheit und Zeit verschafft.

Eine saubere Wohnung gibt mir ein gutes Gefühl.

Es fühlt sich gut an, selbst zu putzen.

Es fühlt sich gut an, mir Arbeit abnehmen zu lassen.

Eine Reinigungskraft verschafft mir mehr Freiheit und Zeit.

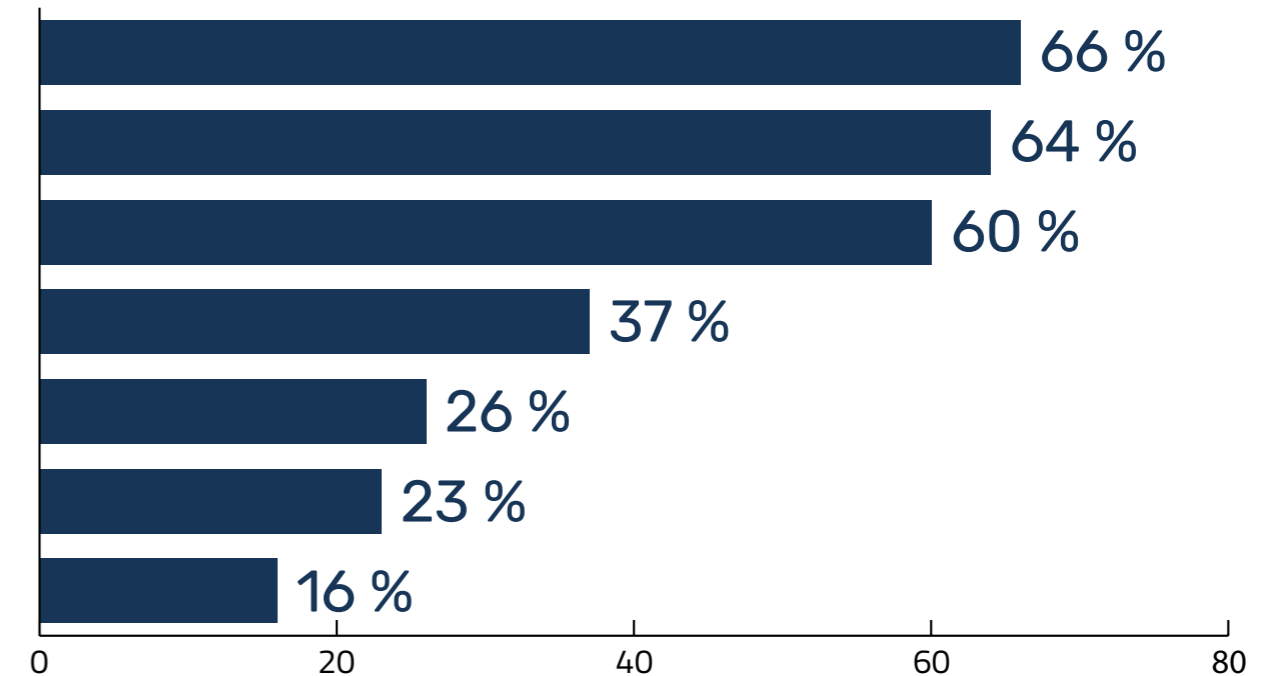


WARUM WIR NICHT GERNE PUTZEN

Keine Lust und keine Zeit

Wir haben die Teilnehmer*innen gefragt, was sie am Putzen besonders stört – mit einem klaren Ergebnis: Den meisten fehlt die Zeit, die Lust und die Motivation. 16 Prozent putzen nicht gerne, weil sie sich vor bestimmten Haushaltstätigkeiten ekeln. Und fast ein Viertel ist mit dem Putzergebnis am Ende nicht zufrieden.

Ich habe keine Zeit.
Ich habe keine Lust.
Mir fehlt die Motivation.
Putzen ist monoton und langweilt mich.
Ich bekomme kein Lob für meine getane Arbeit.
Ich bin mit dem Putzergebnis unzufrieden.
Ich eke mich vor bestimmten Haushaltstätigkeiten.



Quelle: Kundenbefragung

REINIGUNGSKRÄFTE

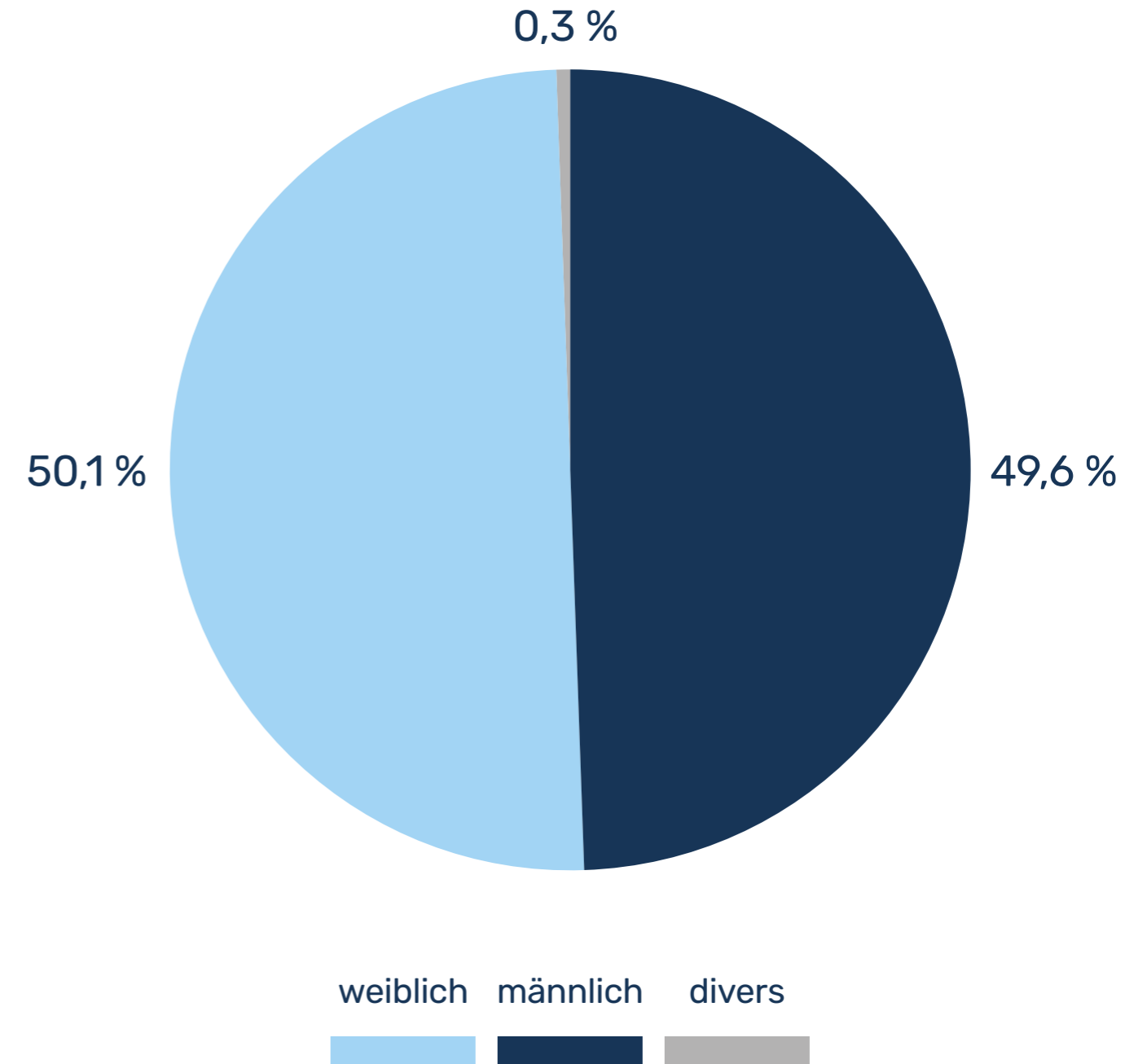
GESCHLECHT

Reinigen ist kein Frauenjob

Bei einer Reinigungskraft denken die meisten als Erstes an eine „Putzfrau“. Weit gefehlt! Die Hälfte aller Reinigungskräfte, die über ExtraSauber für Sauberkeit und Ordnung sorgen, sind Männer.

Quelle: Unternehmensdaten

REINIGUNGSKRÄFTE NACH GESCHLECHT



NATIONALITÄT

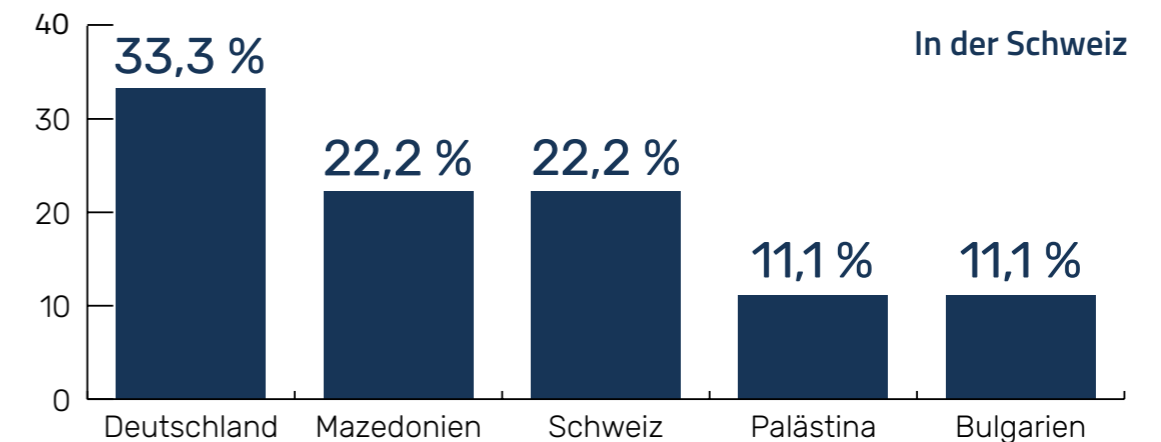
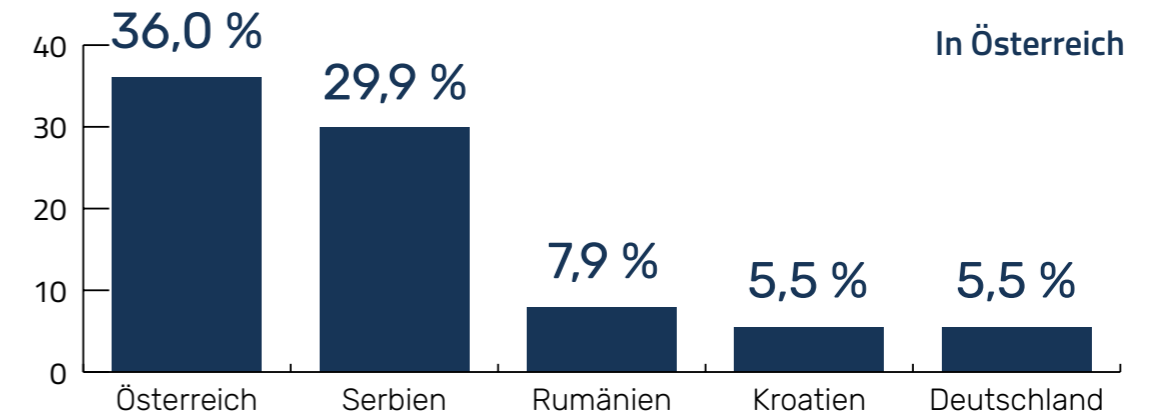
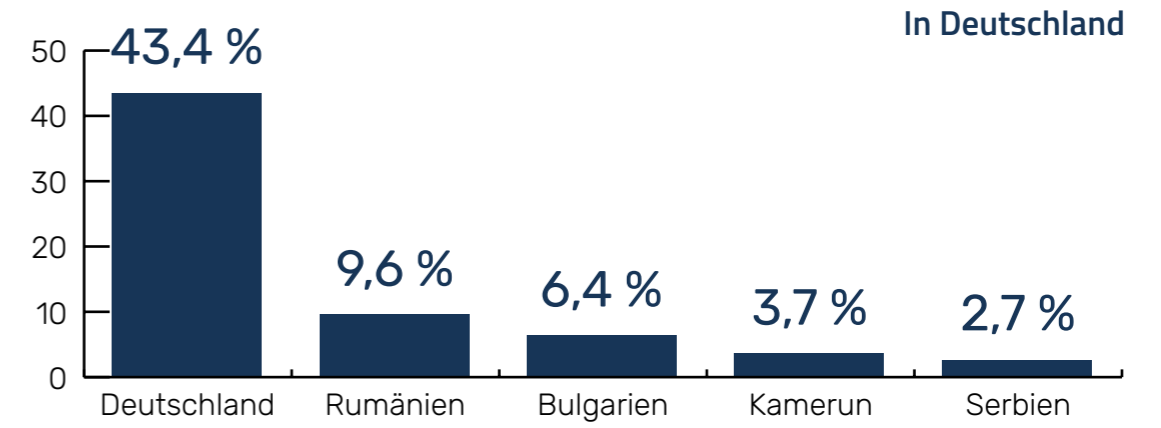
Grenzenlose Sauberkeit

Sauberkeit und Ordnung kennen keine Grenzen: Von Burkina Faso bis Taiwan – auf ExtraSauber sind derzeit Reinigungskräfte mit 40 unterschiedlichen Nationalitäten registriert. Bis auf Australien ist sogar jeder Kontinent vertreten. In Deutschland und Österreich hat ein Großteil der registrierten Reinigungskräfte die Staatsbürgerschaft des Landes. Die meisten Reinigungskräfte auf ExtraSauber mit ausländischer Staatsbürgerschaft kommen ursprünglich aus Osteuropa oder vom Balkan.

Quelle: Unternehmensdaten

Diversity bei ExtraSauber

ExtraSauber ist bunt! Deshalb liegt uns ein respektvolles Miteinander am Herzen. An unserem Code of Conduct orientieren sich alle Beteiligten – wir, die Reinigungskräfte und Kunden. Unsere Ombudsperson steht Reinigungskräften bei Gesprächsbedarf mit Rat und Tat zur Seite.



ALTER

Mit Putzen die Rente aufbessern?

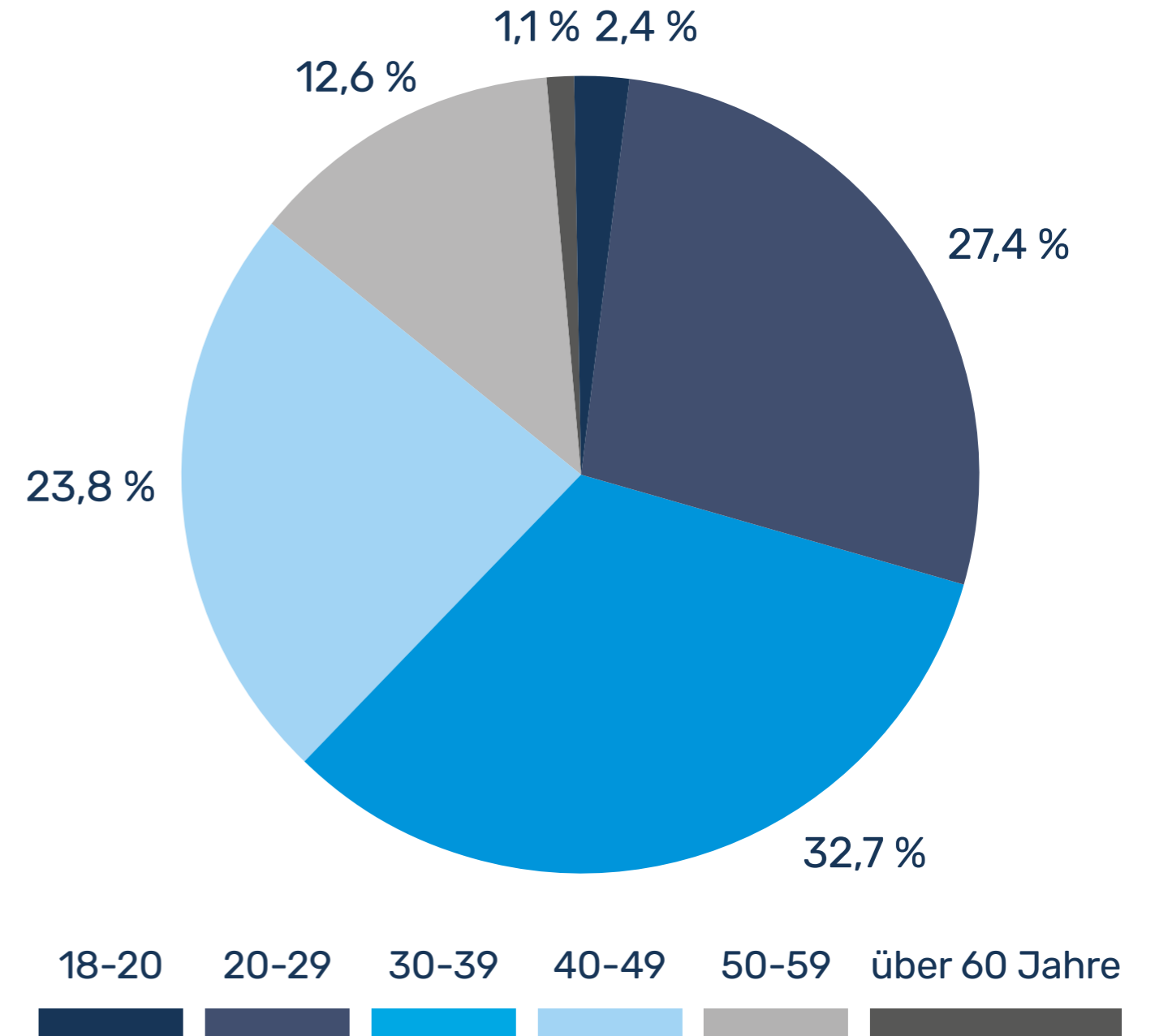
60 Prozent aller Reinigungskräfte sind zwischen 20 und 39 Jahre alt. Über 60-Jährige machen gerade mal 1,1 Prozent der Reinigungskräfte auf ExtraSauber aus. Das heißt Putzen gehört – zumindest gemäß unserer Daten – nicht zu den Jobs, mit denen Menschen versuchen, ihre Rente aufzubessern.

Quelle: Unternehmensdaten

Rückengesundheit

Reinigungskräfte sind meist in Bus, Bahn oder auf dem Fahrrad unterwegs. Zum rüchenschonenden Transport ihrer Reinigungsutensilien hat ExtraSauber einen Spezial-Rucksack entwickelt und zum Patent angemeldet.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness



MITARBEITER

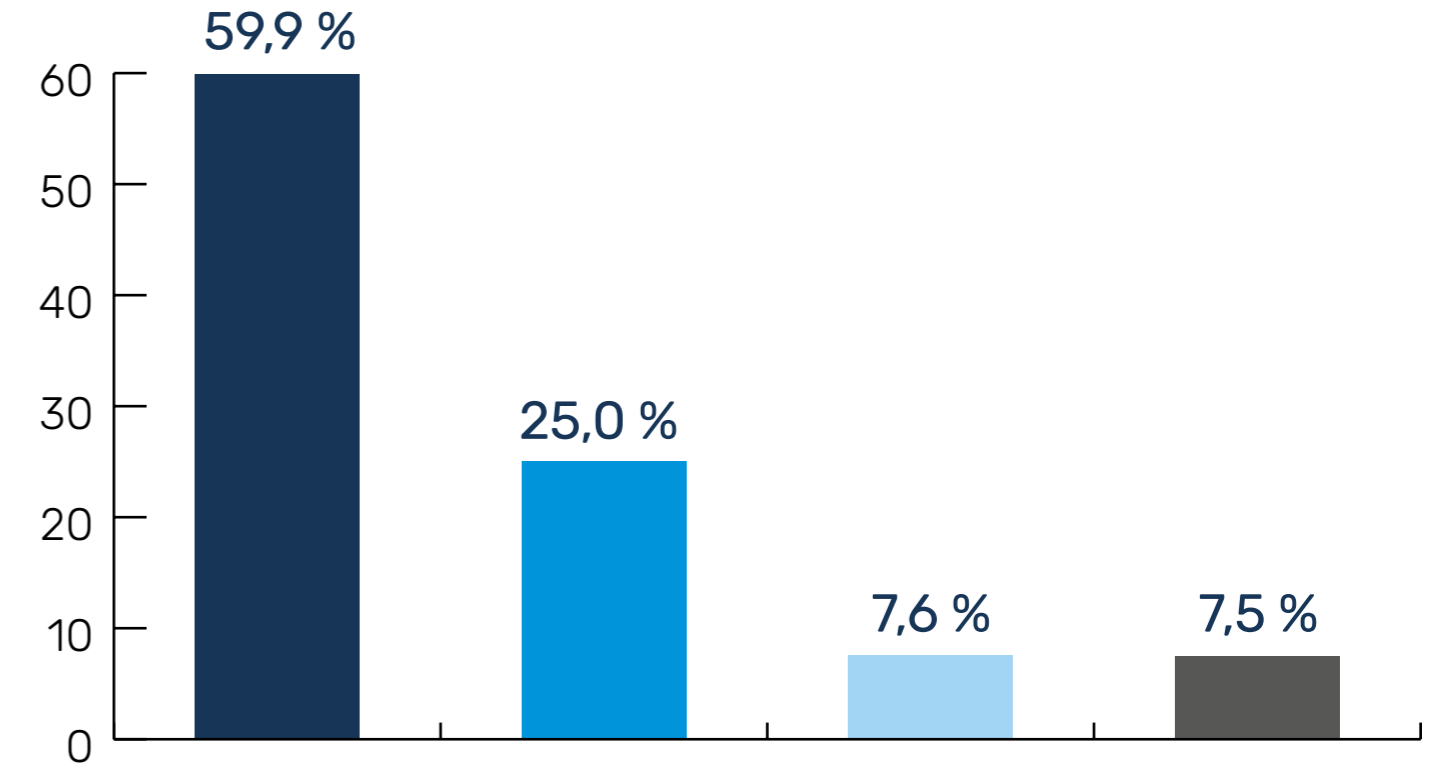
Reinigen ist Teamarbeit

Einzelne Reinigungskräfte, die ihre Dienstleistung online anbieten – das vermuten die meisten Kunden hinter Buchungsportalen für Reinigungen. Für die Standard-Reinigung fürs Zuhause mag das stimmen. 40 Prozent aller registrierten Reinigungsfirmen auf ExtraSauber beschäftigen jedoch zwei oder mehr Reinigungskräfte. Der Grund dafür: Auf ExtraSauber können Kunden aus über 40 verschiedenen Spezialreinigungen wählen – die meisten davon können nur im Team erfolgreich durchgeführt werden. Außerdem unterstützt ExtraSauber junge Gründerinnen und Gründer, ihre Reinigungsfirma über die Zeit erfolgreich aufzubauen und nachhaltig weiterzuentwickeln.

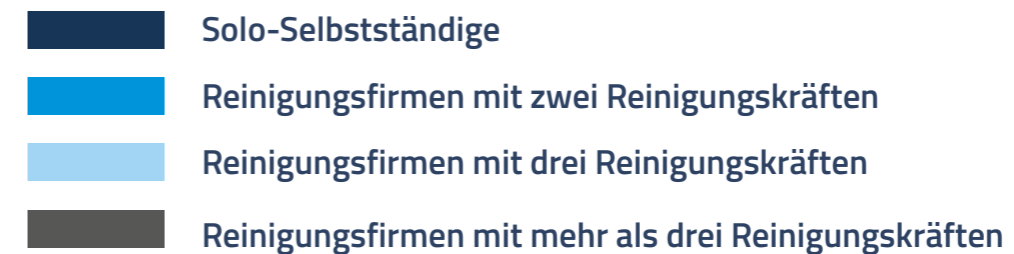
Kostenloser Gehaltscheck für angestellte Reinigungskräfte

Angestellte Reinigungskräfte können bei ExtraSauber einen kostenlosen Gehaltscheck durchführen. Bekommen sie von ihrer Firma zu wenig Geld bezahlt, stellt ExtraSauber nach Prüfung des Falls Kontakt zu geeigneten Beratungsstellen her, damit die Reinigungskraft gut informiert ist und bei ihrem Anliegen kompetent unterstützt wird.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness



Quelle: Unternehmensdaten



EINKOMMEN

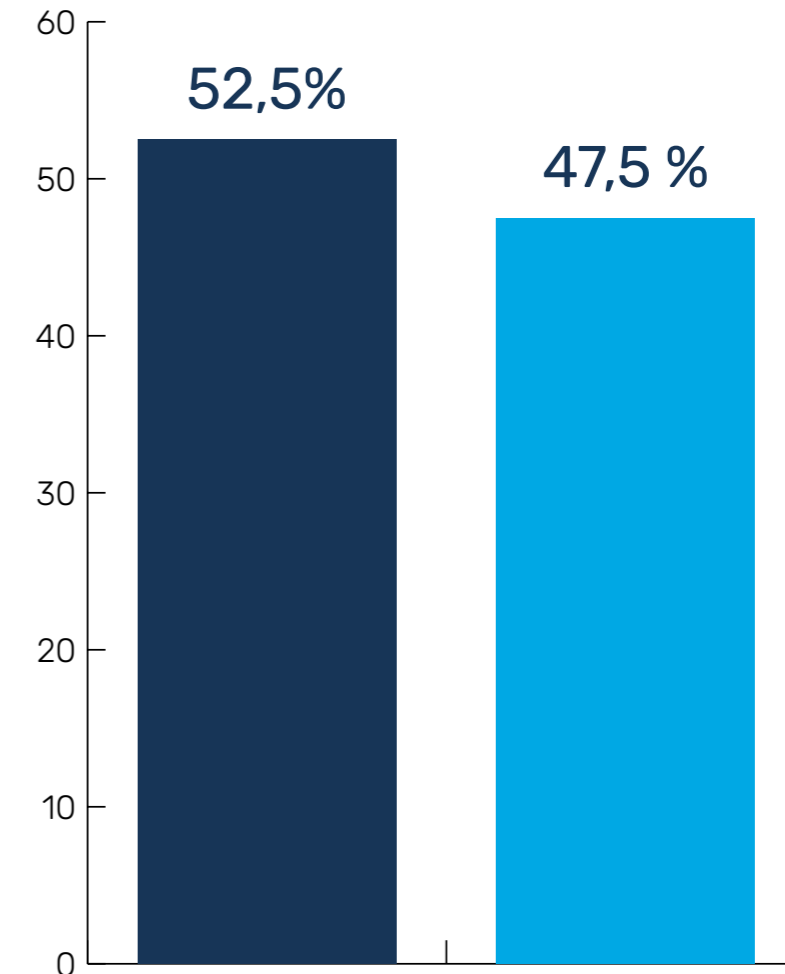
Vom Putzen lässt es sich leben!

Menschen gehen nebenher putzen, um sich etwas dazu zu verdienen. Das ist das vorherrschende Bild. Aus unseren Daten zeigt sich jedoch ein anderes: Über die Hälfte aller Reinigungsdienstleister auf ExtraSauber sind umsatzsteuerpflichtig. Sie verdienen mehr als 22.000 Euro im Jahr, im Schnitt also mindestens 1.800 Euro pro Monat. Über 10 Prozent aller aktiven Reinigungsfirmen verdienten im betrachteten Zeitraum 2022/23 allein durch ExtraSauber-Aufträge über 40.000 Euro pro Jahr, also durchschnittlich über 3.300 Euro pro Monat.

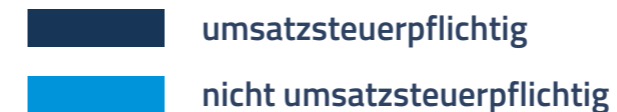
Warum Reinigungskräfte auf ExtraSauber so viel verdienen

Die größte Konkurrenz von ExtraSauber ist der Schwarzmarkt, der Kunden mit Dumping-Preisen lockt. Um Reinigungskräften eine echte Alternative dazu zu bieten, dürfen sie ihre Preise bei uns selbst festlegen – mit Erfolg: Sie werden dank guter Bewertungen und der Transparenz, die die Plattform schafft, von Kunden auch zu einem höheren Preis gebucht als es auf dem Schwarzmarkt kosten würde.

Mehr dazu unter www.extrasauber.de/fairness



Quelle: Unternehmensdaten



SCHADENSFÄLLE

FAST ALLE REINIGUNGEN VERLAUFEN SCHADENSFREI

Eine Vase geht zu Bruch, das Parkett bekommt einen Kratzer ab oder ein Schrankgriff löst sich – beim Putzen kann immer mal was kaputt gehen. Allerdings kommt dies viel seltener vor als viele denken. Bei gerade Mal 0,09 Prozent aller auf ExtraSauber gebuchten Reinigungen kam es zwischen Oktober 2022 und September 2023 zu einem Schadensfall. Oder anders ausgedrückt: **Bei weniger als einer von 1.000 Reinigungen geht etwas kaputt.**

REINIGUNGEN NACH SCHADENSFALL

0,09 %

99,91 %

Und falls doch mal etwas schief geht?

Mit einer Buchung über ExtraSauber sind Kunden mit einem 24-Stunden-Käuferschutz abgesichert. Meldet der Kunde uns einen Schaden, informieren wir die Reinigungsfirma, die dann ihrerseits den Fall ihrer Versicherung meldet.

Auf ExtraSauber können sich nur Reinigungsdienstleister registrieren, die einen Versicherungsnachweis vorweisen können.

Impressum

ExtraSauber
extrafrei GmbH
Endresstraße 18 / Stiege 2
1230 Wien




Deutschland: +49 30 325 00 325

Österreich: +43 123 50 888

Schweiz: +41 58 88 11 250

service@extrasauber.com

www.extrasauber.com



-  www.facebook.com/extrasauber
-  www.instagram.com/extrasauber
-  www.youtube.com/@extrasauber

Sitz der Gesellschaft: Wien

Registergericht: Handelsgericht Wien,
FN 419955g

Geschäftsführer: Christian Pauls



-  Reinigungen mit Schadensfall
-  Reinigungen ohne Schadensfall

Erfahren Sie mehr über **ExtraSauber!**



www.extrasauber.de/about