

11. Mai 2022

## ExtraSauber ist das Reinigungsportal mit den fairsten Arbeitsbedingungen

**Zusammen mit fünf weiteren Online-Plattformen wurde ExtraSauber im heute veröffentlichten *Fairwork Rating 2022* bewertet. In den Grundkategorien hat ExtraSauber 5 von 5 Punkten erhalten. Damit bietet ExtraSauber den Dienstleistern auf seiner Plattform von allen bisher bewerteten Reinigungsportalen im deutschsprachigen Raum die fairsten Arbeitsbedingungen.**

ExtraSauber hat in den fünf Grundkategorien für faire Arbeit von Fairwork die volle Punktzahl erhalten – und damit **die höchste Fairwork-Bewertung, die je eine Reinigungsplattform im deutschsprachigen Raum erzielt hat**. Jede Grundkategorie enthält jeweils eine weiterführende Unterkategorie. Hier sollen in künftigen Ratings nach erfolgreicher Evaluierung ebenfalls Punkte an ExtraSauber vergeben werden. Im Folgenden stellen wir Ihnen eine Auswahl an Maßnahmen vor, die zu dem hervorragenden Ergebnis geführt haben.

### 1. Faire Bezahlung

**Mindestpreise:** Der **Mindest-Bruttopreis pro Reinigungsstunde** beträgt bei ExtraSauber **20 Euro** und liegt für die registrierten Dienstleister damit sowohl über dem Mindestlohn als auch über dem Schwarzmarktpreis nach Abzug aller Kosten (Fahrkosten, Reinigungsmittel, etc.). Der Preis kann jedoch auch höher liegen. Denn dieser wird nicht von ExtraSauber vorgegeben. **Die Reinigungsfirmen und Reinigungskräfte wählen ihre Preise selbst**. Ein Algorithmus kalkuliert außerdem die Kosten für An- und Abfahrt. So sind für Dienstleister Einnahmen von **über 3.000 Euro brutto pro Monat** möglich.

**Lohnprüfung:** Um zu gewährleisten, dass die registrierten Reinigungsfirmen ihrerseits ihre Beschäftigten fair bezahlen, erhalten sie alle nötigen Informationen zu Mindestlohn, bezahltem Mindesturlaub, etc. Über die App werden angestellte Reinigungskräfte außerdem regelmäßig befragt, ob sie den Mindestlohn von ihrer Firma erhalten. Falls nicht, verweist ExtraSauber sie an die zuständigen Stellen, um sich gegen die unfaire Bezahlung zu wehren.

### 2. Faire Arbeitsbedingungen

#### 2.1. Gesundheitsschutz

**Ergonomischer Reinigungsricksack:** Reinigungskräfte sind meist in Bus, Bahn oder auf dem Fahrrad unterwegs. Zum rückschonenden Transport ihrer Reinigungsutensilien hat ExtraSauber einen

1/2

Spezial-Rucksack entwickelt und zum Patent angemeldet.

**Unfall- und Gesundheitsprävention:** In der ExtraSauber Academy lernen Reinigungskräfte alles über Unfallprävention, zum sicheren Umgang mit Reinigungskemikalien und ergonomische Reinigungstechniken – jederzeit online und kostenlos.

**Krankheitsfall:** Legt die Reinigungskraft ein ärztliches Attest vor, werden bei Absage eines Termins keine Plattformgebühren erhoben.

## 2.2 Schutz vor unfairer Behandlung

Auf ExtraSauber können nicht nur Kunden ihre Reinigungskraft bewerten, sondern auch umgekehrt. Kunden, gegen die Beschwerden vorliegen, sind für die Reinigungskräfte erkennbar. Außerdem übernimmt ExtraSauber die Schlichterrolle in Fällen, in denen sich unzufriedene Kunden nicht mit der Reinigungskraft einigen können.

## 3. Faire Mitbestimmung

ExtraSauber hat ein „Advisory Board“ eingerichtet, das sich alle drei Monate mit der Geschäftsführung virtuell treffen wird, um Probleme anzusprechen. Außerdem unterstützt eine Ombudsperson, die selbst eine erfahrene Reinigungskraft ist, die registrierten Reinigungskräfte vertraulich bei persönlichen Anliegen.

---

### Über Fairwork:

Das Fairwork-Projekt ist am Oxford Internet Institute und am Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung angesiedelt. Mit Hilfe eines globalen Netzwerks von Forschern bewertet Fairwork die Arbeitsbedingungen auf digitalen Plattformen an Hand von fünf Prinzipien für faire Arbeit. Das Fairwork-Projekt ist derzeit in 25 Ländern auf 5 Kontinenten aktiv.

[Zur Fairwork-Homepage](#)

[Zum Fairwork Rating 2022](#)

### Über ExtraSauber:

ExtraSauber ist ein Buchungsportal für Reinigungen aller Art. 2014 hatten die ExtraSauber-Gründer die Idee, eine Alternative zu Schwarzmarkt und Dumping-Preisen auf dem Reinigungsmarkt zu schaffen. Die Preisgestaltung über die Plattform ermöglicht eine **faire und legale Bezahlung von Reinigungskräften**.

[www.extrasauber.com](http://www.extrasauber.com)